

NEXINEO s.r.o., Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava
Registrácia: Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 87516/B
IČO: 47 020 946, DIČ: 2023700833, IČ DPH: SK2023700833
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s., Číslo účtu: 5041083618/0900
e-mail: info@nexineo.com, web: www.nexineo.com

NEXINEO

SERVISNÁ ZMLUVA - ŠTANDARD

ČÍSLO 001 / 2023

**uzavretá podľa § 536 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)**

NEXINEO s.r.o., Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava
Registrácia: Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 87516/B
IČO: 47 020 946, DIČ: 2023700833, IČ DPH: SK2023700833
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s., Číslo účtu: 5041083618/0900
e-mail: info@nexineo.com, web: www.nexineo.com

NEXINEO

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Stredná odborná škola obchodu a služieb

Zastúpený:

Ing. Oľga Ilenčíková

Sídlo:

Piešťanská 2262/80, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO:

00893111

DIČ:

2021071514

IČ DPH:

Bankové spojenie:

č.úctu:

Štátna pokladnica
7000508 594/8180

Dodávateľ:

NEXINEO s.r.o.

Zastúpený konateľom:

Ing. Stanislav Chlepko

Sídlo:

Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava

IČO:

47 020 946

DIČ:

2023700833

IČ DPH:

SK2023700833

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

č.úctu:

5041083618/0900

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Dodávateľ ako predávajúci dodal Objednávateľovi ako kupujúcemu okrem iného informačnú technológiu vrátane hardvérových a softvérových komponentov a softvérového riešenia NEXI GO (ďalej len „**technológia NEXINEO**“), ktorej bližší popis je špecifikovaný v prílohe A tejto Zmluvy.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je servisná starostlivosť o technológiu NEXINEO inštalovanej u Objednávateľa, tak aby bol garantovaný jej bezchybný stav a funkčnosť v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve a v prílohe B tejto Zmluvy (ďalej len „**Servis**“). Servis technológiu NEXINEO pozostáva okrem iného aj z
 - i. diagnostiky poruchy technológiu NEXINEO;
 - ii. pohotovostná služba v súvislosti s odstránením identifikovanej poruchy na technológii NEXINEO, pričom Objednávateľ má v prípade potreby nárok na vzdialenú ON-LINE podporu za účelom odstránenia poruchy a/alebo nefunkčnosti technológiu NEXINEO v čase od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní, v rozsahu najviac do 3 hodín mesačne.
- 1.3. V prípade prekročenia rozsahu vzdialenej ON-LINE podpory Objednávateľom v zmysle bodu 1.2 tejto Zmluvy, tento prekročený rozsah nie je súčasťou Zmluvy a Objednávateľ je povinný uhradiť tieto práce Dodávateľovi na základe aktuálnych odmien za jednotlivé úkony/práce platných v čase vykonania prác, uvedených na webovej stránke Dodávateľa s názvom Servis: <https://www.nexineo.com/sk/servis>. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník servisných prác môže byť aktualizovaný, pričom Objednávateľ je viazaný cenami servisných prác platných v čase ich vykonania. Objednávateľ prehlasuje, že je s cenníkom Dodávateľa účinným ku dňu uzavretia Zmluvy oboznámený.
- 1.4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu od zistenia poruchy technológiu NEXINEO túto poruchu nahlásiť Dodávateľovi cez webovú stránku Dodávateľa s názvom Zákaznícka podpora: <https://www.nexineo.com/sk/zakaznicka-podpora-2>.
- 1.5. Náklady na pozáručnú opravu vadného komponentu hradí v plnej výške Objednávateľ.

2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať predmet Zmluvy pre Objednávateľa počnúc dňom 01.01.2023. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnej odmene za poskytovanie Servisu za jeden kalendárny rok spolu vo výške 1 122,- EUR bez DPH (ďalej len „**Odmena**“).
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi Odmenu v zmysle bodu 3.1 Zmluvy na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom v lehote do 15 dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Dodávateľ po prijatí platby vystaví Objednávateľovi daňový doklad - faktúru v zmysle platného zákona o

DPH. Za deň zaplattenia zálohovej faktúry sa považuje deň pripísania Odmeny na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

- 3.3. V prípade prác nad rámec dohodnutých v prílohe B tejto Zmluvy a bodu 1.2 tejto Zmluvy, budú Objednávateľovi fakturované ceny podľa aktuálneho cenníka servisných služieb Dodávateľa **uvedeného na webovej stránke Dodávateľa s názvom Servis: <https://www.nexineo.com/sk/servis>**. Objednávateľ berie na vedomie, že cenník prác môže byť aktualizovaný, pričom Objednávateľ je viazaný cenami prác platnými v čase ich vykonania. Dopravné náklady budú počítané vždy len od najbližšieho miesta výjazdu Dodávateľa, ktorými sú: Bratislava, Zvolen. Objednávateľ prehlasuje, že je s cenníkom Dodávateľa účinným ku dňu uzavretia Zmluvy oboznámený. Dodávateľ za týmto účelom vystaví Objednávateľovi faktúru, a to do 15 dní odo dňa poskytnutia prác v zmysle tohto bodu Zmluvy.
- 3.4. Ceny stanovené touto Zmluvou sú bez dane z pridanej hodnoty.
- 3.5. Objednávateľ súhlasí s tým, že ceny náhradných dielov potrebných na mimozáručnú opravu zariadení budú fakturované podľa aktuálnych cien náhradných dielov Dodávateľa.
- 3.6. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením splatného peňažného záväzku o viac ako štrnásť (14) dní odo dňa splatnosti, je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplattenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplattenia. Tým nie sú dotknuté prípadné iné nároky Dodávateľa z titulu omeškania.
- 3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku odmeny za poskytovanie Servisu o medziročný nárast indexu spotrebiteľských cien podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok, a to maximálne o výšku indexu. Za oznámenie o úprave odmeny za poskytovanie Servisu sa považuje doručenie faktúry, v ktorej výška odmeny za poskytovanie Servisu bude upravená spôsobom uvedeným vyššie.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu Zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.
- 4.2. Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je Dodávateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe Objednávateľa.
- 4.3. V prípade napadnutia počítačov počítačovým vírusom, ktorý nezachytil antivírusový program, je Dodávateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na jeho odstránenie a minimalizáciu spôsobených škôd. Dodávateľ nezodpovedá za straty spôsobené účinkom počítačového vírusu(ov) a to ani v prípade keď je na konkrétnom počítači inštalovaný antivírusový software s aktuálnym dátovým súborom.
- 4.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Zmluvy súčinnosť.
- 4.5. Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s Dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení Objednávateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol Dodávateľ bez obmedzenia vykonávať Servis v súlade s touto Zmluvou. Meno zodpovednej osoby je uvedené v prílohe

C tejto Zmluvy. Zmenu zodpovednej osoby je Objednávateľ povinný nahlásiť Dodávateľovi e-mailom, alebo písomne. Objednávateľ je povinný po nahlásení poruchy alebo závady zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam Objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy alebo závady, resp. zabezpečiť aby v mieste poruchy bola v dohodnutý čas prítomná zodpovedná osoba Objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť Dodávateľovi prístup ku všetkým zariadeniam Objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy alebo závady. Objednávateľ je zároveň pre výkon Servisu povinný zabezpečiť pripojenie internetu k technológii NEXINEO a spustenie aplikácie pre vzdialenú správu, ako aj prítomnosť Objednávateľom určenej zodpovednej osoby

- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje pri pravidelnej údržbe a servisných zásahoch vytvoriť Dodávateľovi resp. zodpovednej osobe Dodávateľa primerané podmienky na riadne poskytnutie Servisu alebo vykonanie servisných prác. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi primeranú súčinnosť, ktorú je Dodávateľ oprávnený požadovať v súvislosti s poskytovaním Servisu alebo vykonávaním servisných činností podľa tejto Zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ berie na vedomie, že porušenie povinností v zmysle bodu 4.5 a 4.6 Zmluvy zo strany Objednávateľa nemá za následok omeškanie Dodávateľa s poskytnutím Servisu alebo vykonaním servisného zásahu.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia Dodávateľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto Zmluvy a ktoré sú špecifikované v prílohe A tejto Zmluvy.
- 4.9. O každom servisnom zásahu realizovanom vzdialeným prístupom (remote access), alebo v mieste plnenia, informuje Dodávateľ Objednávateľa mailom, alebo online podporným systémom.

5. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch Objednávateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.
- 5.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, týkajúce sa spracúvania osobných údajov fyzických osôb, upravujú v osobitnej zmluve a budú postupovať v súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude čítať, prehliadať alebo ďalej poskytovať v akejkoľvek forme a akejkoľvek strane informácie zahrnuté v dokumentoch a súboroch uložených na počítačových systémoch Objednávateľa nad rámec potrebný pre vykonanie tejto zmluvy.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 6.2. Zmluva môže byť zrušená dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán pričom výpovedná lehota je 1 (slovom „jeden“) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom

NEXINEO s.r.o., Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava
Registrácia: Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 87516/B
IČO: 47 020 946, DIČ: 2023700833, IČ DPH: SK2023700833
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s., Číslo účtu: 5041083618/0900
e-mail: info@nexineo.com, web: www.nexineo.com

NEXINEO

po mesiaci, v ktorom bola výpoveď písomne doručená druhej strane. Zmluvu je možné po dohode zmluvných strán vypovedať aj okamžite.

- 6.3. Zmeny tejto Zmluvy môžu byť vykonané po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného a číslovaného dodatku.
- 6.4. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, riadi sa z nej vyplývajúci právny vzťah zmluvných strán Obchodným zákonníkom, resp. všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 6.5. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:
- Príloha A: Zoznam zariadení - špecifikácia technológie NEXINEO
 - Príloha B: Rozsah úkonov pravidelnej Servisu
 - Príloha C: Kontaktné údaje
- 6.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých obdrží každá zmluvná strana po jednom rovnopise.
- 6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku a na znak súhlasu ju podpisujú.

V *Novom Meste n/V.* dňa *12.1.2023*

Stredná odborná škola
obchodu a služieb
Pisťanská 2262/80
Nové Mesto nad Váhom

Objednávateľ

V Bratislave dňa: 02.01.2023

NEXINEO

NEXI
Pestovateľská
IČO: 47020946

Dodávateľ

NEXINEO, s.r.o.
Ing. Stanislav Chlepko
konateľ

NEXINEO s.r.o., Pestovateľská 2, 821 04 Bratislava
Registrácia: Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 87516/B
IČO: 47 020 946, DIČ: 2023700833, IČ DPH: SK2023700833
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s., Číslo účtu: 5041083618/0900
e-mail: info@nexineo.com, web: www.nexineo.com

NEXINEO

PRÍLOHA A: ZOZNAM ZARIADENÍ

Názov	Množstvo	Merná jednotka
Zero Client:		
Server SINO ZC15	1	ks
SINO ZEROclient	15	ks

PRÍLOHA B: ROZSAH ÚKONOV SERVISU STANDART

SOFTVÉR

- 1x ročne online prehliadka a kontrola servera
- aktualizácia na najnovšiu verziu manažment konzoly NEXI Board. Objednávateľ nemá nárok na bezplatné poskytnutie tých funkcií aktualizovanej verzie manažment konzoly NEXI Board, ktoré budú spoplatnené na základe osobitných poplatkov
- vzdialená ON-LINE podpora za účelom odstránenia poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO v čase od 8:00 do 16:00 hod., v rozsahu najviac do 3 hodín mesačne, pričom nevyužitú časť hodín vzdialenej ON-LINE podpory pripadajúcej na príslušný kalendárny mesiac je možné presunúť do nasledujúceho obdobia, pričom je potrebné ich využiť najneskôr do konca príslušného kalendárneho roka. Nespotrebovanú časť hodín vzdialenej ON-LINE podpory je možné v nespotrebovanom rozsahu po dohode s Dodávateľom /alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO využiť aj na iné servisné úkony poskytované Dodávateľom. Dodávateľ bude na nahlásené poruchy a/alebo nefunkčnosti Objednávateľa reagovať bezodkladne. Spätné kontaktovanie zákazníckou podporou Dodávateľa zväčša v ten istý, alebo nasledovný pracovný deň od nahlásenia poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO Objednávateľom. Dodávateľ zároveň zabezpečí aj bezodkladné odstránenie poruchy a/alebo nefunkčnosti technológie NEXINEO za podmienok dohodnutých v Zmluve